
东莞发展打赢人才攻坚战

调查研究

——以莞籍大学生人才发展为例

张雪盈 陈倩仪 陈咏欣 李晓君 许小美 黄可芳 孙艳怡

目录

一、调研基本情况	1
(一) 调研背景.....	1
(二) 调研目的与方向.....	2
(三) 调研对象及方法.....	2
二、东莞大学生人才供需现状	3
(一) 政府供给.....	3
(二) 企业需求.....	6
(三) 市内外就读的莞籍大学生不同诉求.....	7
(四) 相关数据、图表及模型分析.....	10
三、人才问题因素剖析	11
(一) 城市竞争力欠缺.....	11
(二) 设施不完善.....	13
(三) 发展平台不足.....	14
(四) 行业发展单一.....	16
(五) 个人因素问题.....	17
四、引流莞籍大学生人才推动东莞发展的对策建议	18
(一) 完善基础设施，加快建设进程.....	18
(二) 优化人才交流平台，加强人才交流.....	20
(三) 行业发展多元化，拓宽就业渠道.....	20
(四) 加强校政企合作，提供更多专业对口机会.....	21
(五) 完善人才培养体系，人才多元化发展.....	21
(六) 加大创新创业扶持力度.....	23
附件 1：莞籍青年人才发展调查问卷	25
附件 2：三方访谈稿	28
附件 3：莞籍青年人才发展调查问卷	30
附件 4：调研采访照片	42

摘要

在本文中，主要以粤港澳大湾区的东莞定位和莞籍青年人才对未来就业发展为调研对象开展调研活动，采用问卷调查与访谈等方式进行调研。我们希望通过此次调研活动，挖掘东莞在粤港澳大湾区所处的重要位置，对莞籍青年的就业竞争与就业机会等基本问题进行分析。并根据推动莞籍大学生人才发展、东莞发展的议题，提供相应的对策和建议，让东莞更好地了解自己当地的创新人才不足的问题，更好地完善基础设施以及创造更多机会给年轻人，让莞籍大学生人才能够得到更全面的发展。

关键词： 莞籍青年 发展平台 人才流失

一、调研基本情况

（一）调研背景

（1）粤港澳大湾区的东莞的定位

在未来粤港澳大湾区发展中，东莞将与大湾区中的珠三角其他城市以及港澳之间形成差异化的协同发展，这种发展合作是在不断进行当中。《粤港澳大湾区发展规划纲要》提到以深圳、东莞为核心的珠江东岸要打造好电子信息产业，东莞明确的目标定位是要打造成为粤港澳大湾区先进制造业中心，强调要充分发挥制造业发达、产业配套完善的突出优势，加快推动传统制造业向价值链高端跃升，加强新兴战略性产业精准招商，大力引进港澳优质资源发展生产性服务业，着力培育先进制造业集群，因此东莞利用要紧紧依靠自身强大的现代制造业基础，依靠毗邻香港、广州与深圳等核心城市的地理优势，与区域内其他城市优势互补、错位发展，形成独有的特色和品牌。东莞在不断融入大湾区的发展中，集聚了一大批高端创新要素，松山湖也成为区域性创新要素集聚的高地。与此同时，对应粤港澳大湾区“宜居宜业宜游的优质生活圈”的战略定位，东莞还提出要建设“湾区都市、品质东莞”，以此提高本市对高端要素的竞争力和吸引力，同时《粤港澳大湾区发展规划纲要》中提出要打造粤港澳大湾区教育和人才高地，要求推动教育合作发展，满足建设人才高地的要求。东莞市推出更多的人才政策，来吸引更多的高层次人才落户。

（2）东莞发展新平台—滨海湾新区

在深度参与粤港澳大湾区建设中，东莞结合自身的发展基础和优势，提出了建设“湾区都市、品质东莞”的战略部署。东莞作为“三位一体”的都市核心区之一，滨海湾新区是东莞全力打造的面向未来的重点发展新平台。滨海湾新区坚持“一张蓝图绘到底”，围绕加快建设“湾区都市、品质东莞”，推动东莞深度参与粤港澳大湾区建设，融入粤港澳大湾区城市群。

新区产业定位力求凸显自身特色，与大湾区其他平台实现优势互补，错位发展。如在制造业方面，聚焦高端制造业总部，重点引进智能终端、机器人、数控机床等企业总部与研发中心；在现代服务业方面，探索金融服务创新，与前海实现协同错位发展；在战略性新兴产业方面，重点瞄准人工智能、生命健康、数字经济，

对接广州、深圳、香港科研机构和优质企业资源,形成产业链协同联动发展。这也为东莞引进人才增加了吸引力。

(3) 东莞人才就业的现状

据有关资料显示,我国企业人才流失率已经达到相当高的程度。中国社会调查事务所近期进行的调查表明,在企业引进的大学本科以上人员中,国有企业流失率为 64.3%,民营企业为 18.5%,其中硕士生、博士研究生的流失率国有企业为 36%和 58.8%,民营企业为 14.7%和 33.3%,这些人大部分流入外企或合资企业,其中绝大多数是中高层管理人员和专业技术人员,他们具备特有的技能专长、丰富的管理经验,是企业的中坚力量。人才的高比例流失,不仅让企业蒙受到巨大的经济损失,而且也能影响到企业作为珠三角地区的一个重要制造基地的可持续性,也普遍存在人才流失的现象。特别是金融危机后,有严重恶化的趋势,这对于东莞整体的发展是不利的。

(二) 调研目的与方向

(1) 调研目的

深入了解东莞大学生人才发展情况,凝聚东莞大学生人才资源,形成人才推动力,促进东莞创新转型新发展。

(2) 调研方向

围绕东莞的产业发展,紧扣“湾区都市、品质东莞”的主题,结合我市经济发展以及长安镇的实际情况,深入自主创新示范区、倍增企业试点、机器换人和智能制造示范性企业,对人才工作进行调研。

(三) 调研对象及方法

(1) 研究对象

随机调查在市内外就读大学的莞籍大学生 300 名,以及对 20 名京沪鄂、港澳台以及在海外的莞籍大学生进行特别调研,以此作为《东莞发展打赢人才攻坚战调查研究》的调查样本。

(2) 研究方法

① 文献资料法

本文以“粤港澳大湾区东莞发展”和“莞籍大学生人才引入”为关键词在中国知网、新华网、人民日报网等网站上检索和收集关于东莞发展对莞籍大学生个

人发展的影响以及东莞大学生人才政策的文献资料和相关内容,为本文的研究和撰写提供理论依据。

② 问卷调查法

采用问卷星在微信朋友圈、长安青年活动街访、东莞大学生群、在外莞籍大学生群发布问卷;共收集问卷 308 份,有效问卷 301 份,有效率 97.7%,有效率满足调研分析的基本要求。调研小组还通过随机抽样的方式询问一些接受问卷调查的大学生进行问卷有效率检测,结果表明此问卷内容效度合理。

③ 实地考察法

调研小组分别在东莞高校、大学生人才促进会,针对东莞大学生人才发展情况进行了走访调查以及与在不同城市就读就业的莞籍大学生进行深入访谈。

④ 访问调查法

针对性地邀请政府团委代表、Vivo 高新企业人力资源部主管、京沪鄂、港澳台的莞籍大学生进行详细访谈,获得与调研密切相关的各方代表见解资料。

⑤ 网络调查法

通过网络引擎搜索,得到与本次调查相关的新闻内容,并得出相关统计数据。

二、 东莞大学生人才供需现状

(一) 政府供给

(1) 东莞人才发展空间——与欧阳主任访谈总结

以深圳、东莞为核心在珠江东岸打造具有全球影响力和竞争力的电子信息等世界级先进制造业产业集群”,对此东莞将把构建具有国际竞争力的现代产业体系作为东莞参与粤港澳大湾区建设的重要内容,重点抓好以下工作:

抓创新。《规划纲要》要求大湾区建设具有全球影响力的国际科技创新中心。东莞创新驱动发展有着很好的基础,2018 年 R&D 投入占比预计为 2.55%,国家高新技术企业达 5798 家,发明专利授权量增长 35.16%。东莞将坚持把创新作为第一动力,把握国际科技创新中心和广深港澳科技创新走廊建设的机遇,充分发挥东莞产业配套优势,进一步强化东莞“科技创新成果转化”这一特色优势,加快孵化和培育一批新兴产业;依托中国首台散裂中子源打造中子科学城;大力实施高企“树标提质”行动计划,推动高企由“数量优势”转变为“质量优势”。

重招商。瞄准五大领域十大重点产业，专门成立投资促进局，开展新一轮产业招商，培育壮大千亿级新兴产业集群。目前已经成功引进紫光千亿元项目等一批重大产业项目。为推动招引项目顺利落地建设，东莞将实施发展空间拓展工程，加大土地统筹力度，三年推动3万亩城市更新。

促转型。党的十八大以来，东莞坚持以供给侧结构性改革为主线不动摇，进一步深化创新驱动和传统产业转型升级。东莞加工贸易最高峰时占到整个外贸业的98%，而目前加工贸易和一般贸易占比各占50%左右。近年来，东莞又出台了企业“倍增计划”、“机器换人”等举措全力加快传统制造业转型升级，深入打造智能制造全生态链。接下来，东莞将深度参与“中国制造2025”国家级示范区建设，以智能制造全生态链为主攻方向，推动工业企业实施新一轮技术改造，促进新一代信息技术与制造业深度融合，推动制造业高质量发展。

优服务。去年以来，东莞出台了“实体经济十条”“外资十条”“非公经济50条”等政策措施，降低企业经营成本，为企业提供优质政务服务。一方面，东莞将继续提升营商环境品质。推进省营商环境综合改革试点，加快投资管理制度改革，推动项目办理事项和全流程审批时限在压减50%的基础上再进一步压减，以《外商投资法》即将实施为契机，推行外商投资企业商务备案与工商登记“一口办理”等措施，推动东莞成为珠三角乃至全国行政效率最高、营商环境最优、企业和群众获得感最强的城市之一。另一方面，继续推动减税降费等惠企政策落地落实。加快构建非公经济“1+N”配套政策体系，打通政策落实“最后一公里”，积极支持企业携手参与“一带一路”建设，大力开拓国内外市场。

而且，中子科学城在对接粤港澳大湾区建设上有三大优势：一是形成大科学装置集聚的“比较优势”。东莞能够参与粤港澳大湾区的建设，成为综合性国家科学中心，成为大湾区国际科技创新中心的重要组成部分，这也是东莞在过去40年不断积累的过程。尤其是10多年前，东莞市委市政府高瞻远瞩，就通过超前谋划、提前布局，在东莞建成了全国唯一、全球第四座脉冲式国家大科学装置散裂中子源。依托散裂中子源，东莞正在谋划建设南方光源项目，通过两个项目“双剑合璧”，有望从根本上扭转我国在原创性科技创新研发的格局。未来，东莞依托散裂中子源等大科学装置，将进一步集聚资源，形成大科学装置集群，将可为实现重大科学原创性发现、前沿关键技术突破提供重要支撑。

二是拥有一大批科技创新要素和全球高端顶尖科学人才支撑的“比较优势”。

经过这些年的发展，东莞集聚了一大批高端创新要素，松山湖也成为区域性创新要素集聚的高地。松山湖现已设有广东工研院、中科院云计算中心、北大光电研究院、大学创新城、国际机器人基地等新型研发机构，集聚了近 30 家著名高校产学研平台和一大批孵化器、省市创新科研团队。依托散裂中子源等大科学装置，吸引了陈和生院士、王恩哥院士、汪卫华院士、赵忠贤院士等多名顶尖人才等前来创新创业，并培养出约 400 人的中子应用、谱仪设计等方面的顶尖人才。通过由中科院院士王恩哥任实验室理事长，中科院院士汪卫华任实验室主任的松山湖材料实验室和中国科学院物理研究所珠三角分部，现已招揽赵金奎等材料研究方面顶级专家，并成功招引了 10 个首批科研团队。此外，随着华为终端研发人才的进驻，东莞的优质工程师队伍在不断增加，为此，东莞创新要素集聚非常明显，具备较大的优势。

三是具备科学技术就地实现产业化的“比较优势”。一方面，散裂中子源作为离产业化最近的大科学装置，可以将很多科学原创性发现转化为现实的生产力；另一方面，东莞以制造业立市，在产业配套和企业的加工能力方面有雄厚的优势，为科学技术产业化能力非常强大，可以为企业大大节省了产业化成本，提高了产业化效率。

接下来，东莞要充分发挥优势，抢抓粤港澳大湾区建设发展机遇，把中子科学城建设好，为东莞参与粤港澳大湾区建设发挥“先行区”、“桥头堡”作用。

（2）政府访谈——长安镇团委书记

目前东莞的人才政策层次多、力度大、覆盖面广，市镇两级针对本科学历人才培养有青年人才启航计划，针对研究生学历人才培养有新时代创新人才引进奖励办法，同时，部分镇街园区也有自己辖区内的人才政策，书记表示特别是长安镇，近年出台了企业人才招聘计划，从应届毕业生起就实施人才培养和补助，有效地凝聚人才，培养人才，也促进了本地年轻人的就业。

尽管政府出台有效的人才政策，但仍存在普遍大学生不了解东莞的人才政策的现象。目前，作为一名普通群众，接收政府政策信息有电视公告、门户网站、微信公众号等，而对于大学生来说，浏览资讯最常见的是微信公众号及朋友圈，但由于现时网络平台信息比较繁杂，用户要精准接收信息较难，即使阅读过一篇文章，如不加以保存收藏，也很容易遗忘。访谈中书记强调要对大学生群体进行政策的有效宣传，需要线上线下结合，比如分成市镇两级召开人才政策宣讲会，

通过教育局、高校、青促会、社区居委会等单位组织发布通知，精准落实到辖区内的的大学生参加会议，向大学生派发相关的政策文件、宣传手册等进行有效宣传。此外，还可以尝试借助暑期大学生社会实践活动的平台，将活动与政策宣传进行有效结合，让大学生参加活动之余有机会获悉人才政策。

东莞在粤港澳大湾区建设中有其独特的区位优势和产业发展，为把握粤港澳大湾区建设的发展机遇，东莞市政府近年出台了一系列人才引进政策及措施，上述提到的人才政策是以资金补助为主，为进一步加强人才引进并留住人才，东莞还打出了其它“招式”进行突围，书记举例了长安镇政府于 2015 年 3 月出台了《长安镇“优才卡”制度实施方案》，领到“优才卡”便可在长安享受教育、医疗、住房优惠等各项公共服务和优惠政策，从多方面引进人才、凝聚人才、服务人才，为全力打造“湾区都市，品质东莞”做出积极贡献。

（二）企业需求

（1）粤港澳大湾区人才流动趋势

在粤港澳大湾区人才创业论坛上，东莞人才发展研究院还首次对外发布《粤港澳大湾区人才需求与流动趋势研究报告》（以下简称“报告”）。《报告》明确指出，东莞人才需求量位列珠三角地级市首位。而电子信息产业和现代服务业是珠三角人才需求最旺盛的产业，互联网/电子商务则是珠三角地区人才需求量最大的细分行业。

从粤港澳大湾区人才流动趋势来看，2018 年前三季度，大湾区城市内部之间有意向流动的活跃简历数月均近 14 万份，从海外意向流入大湾区城市的活跃简历数月均超过 3500 份。《报告》还指出，广州是大湾区城市中意向流动人才量最大的城市，深圳和珠海对人才保持较高的竞争力。而港澳地区高学历人才呈意向净流入珠三角趋势，海外高学历人才则呈意向流入大湾区态势。可见，人才的有序流动为大湾区经济和社会一体化发展提供了丰富动能。

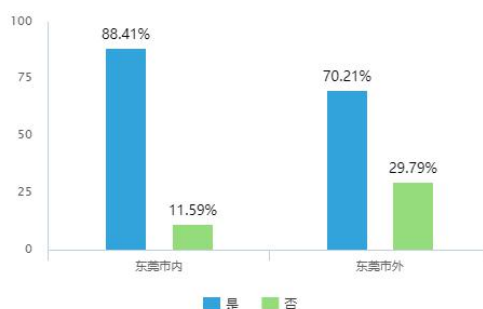
（2）东莞知名企业自身定位需求

同时，《报告》指出，今年上半年东莞经济仍保持较快增长势头，强劲的经济增长也直接反映在企业人才需求方面。与 2017《报告》相同，2018 年前三季度东莞人才需求量仍排在珠三角地级市首位。具体来看，电子信息产业在东莞的人才需求量最大，高学历人才呈意向净流入趋势，高中及以下学历求职者意向净流出趋势明显。

从东莞知名企业 OPPO、VIVO 以及步步高等名企的官网人才招聘信息分析来看,东莞的知名大企业都在招聘上分为校园招聘、社会招聘还有小部份的实习招聘。校园招聘主要是最基础的公司基本运营的岗位,主要是工程师和保证公司运转的岗位,而社会招聘则是较为高端的商业分析师以及项目运营经理等主要是面向世界市场的以及高级软件工程师等岗位。而无论是校园招聘还是社会招聘中,这些岗位的工作地点主要集中在东莞深圳以及北京,其中深圳居多,东莞位于第二。东莞高新制造产业对开发新工程师类以及高端创新电子制作相关的人才需求高逐渐升高,同时对高端电子产品进行视觉艺术包装的设计类以及电子产品品牌打造的人才需求也在增加。

(三) 市内外就读的莞籍大学生不同诉求

问卷调查和访谈结果显示,市内外就读的大学生回莞就业创业普遍意向较高,但通过深入调研发现,由于东莞发展不平衡对人才诉求不能对口满足而导致东莞不少大学生人才流失。现以具有代表性的莞籍大学生代表个案以及普遍莞籍大学生访谈内容总结为例,分析东莞发展与市内外就读的莞籍大学生人才问题。



莞籍大学生毕业回流意向情况

(1) 市内大学生

通过调查发现,在莞就读的莞籍大学生基本上 88.41%都会留莞就业,而仅有 11.59%作为新莞人的莞籍大学生会选择回乡就业。

通过调查发现,在莞就读的莞籍大学生基本上 88.41%都会留莞就业,因为待遇更好、选择更多、更有前途;只有少部分的人选择在东莞农村工作,因为可以接触基层,且可以考编制有机会当公务员;而仅有 11.59%作为新莞人的莞籍大学生会选择回乡就业。

北上广压力大“新一线”城市吸引力增强,政府为支持大学生创业,东莞鼓励有条件的高校搭建创业信息交流平台,建设大学生创业创新示范基地等创新实践平台。同时,鼓励高校成立创业创新俱乐部,聘请创业成功者、企业家、投资人

等人士兼任创业创新导师，推行大学生创业校企双导师制，为大学生创业创新提供培训和辅导，在财税政策方面重点支持以初创企业为主要投资对象的创业投资企业发展以及大学生创业创新活动。对经认定并按规定为创业者提供创业孵化服务的创业孵化基地，按每户不超过 5000 元标准和实际孵化成功户数给予创业孵化补贴。

东莞拥有发达的工业制造业和私营化的城市服务业，电子信息产业成为主导产业，oppo、vivo、华为、金立、酷派等品牌企业及其背后的数百家供应商扎根东莞，加多宝、真功夫、天地一号等消费企业也走向全国，加之服装箱包、家俬、造纸包装等走向高端，生物医疗产业引进等，东莞经济持续看好。所以在此看来东莞拥有很多优越的发展空间，有着很多知名品牌的总部聚集东莞。

东莞高校毕业生就业工作形势越来越严峻，这不仅仅和学生所学专业、积攒的实践经验、所具备的综合素质、采取的就业方法有关，也和政府的就业措施、社会就业形势密不可分，实则有其内在的联系，是不同问题在不同方面的显现，从东莞大学生对未来毕业情况的分析可见，发现毕业生就业上存在一些问题，这些问题相互影响。

（一）大学毕业生的就业期望偏高。

（二）大部分大学毕业生对未来缺少对职业生涯的规划。

（三）大学毕业生缺乏实际技能与经验，实践工作能力有限。

（四）包括沟通能力、应对各种问题能力在内的毕业生综合素质有待提高

所以政府应该重视学生的基本素质培养，提高学生的基本技能学生的专业基础知识和技能在用人单位招聘毕业生时，是作为相当大的因素被考虑的，这些技能的培养应该融入专业课程的学习过程中，有利于帮助学生发展其他相关技能，如人与人合作能力。将学生综合能力，首先要培养社交能力，良好的人际关系是工作顺利进行的保证。其次是组织能力和协调能力，团体合作是大多数单位出现的工作方式，要让学生懂得如何组织和协调最得非常重要。再次是时间控制与规划能力，学生要学会控制工作各个过程的进度。此外，高校需加强与社会就业中介组织、职业技能培训和鉴定机构的合作。

同时身边很多大学生反馈东莞在计算机软件、学术/科研、IT 服务、网络游戏等行业存在较大的劳动力缺口、人才方面发展仍然不够成熟，虽说松山湖是科技产业园。很多优质的岗位都集中在松山湖那边，但是缺少实习岗位，让很多大

学生缺乏锻炼的和选择的机会，城镇之间的距离太远、交通不够便利，资源分布不均匀等等。周边的城镇缺乏人才、发展缓慢，没有自己特色的工厂、缺少劳动力，所以导致城镇贫富差距太大。这些都是阻碍东莞快速发展的原因，政府应将落后的城镇水平提高。

从人才的地理分布来看，深圳显然在几乎所有指标都遥遥领先。另一方面，人工智能无疑是国际化的，每个地区/国家的生态都有着自己的独特优势和战略。诸多专注与培养人才的国家正推动全球 AI 领域持续向前发展。未来智能实验室是人工智能学家与科学院相关机构联合成立的人工智能，互联网和脑科学交叉研究机构。东莞也应该往未来智能实验室发展，实现高新技术领先的重要地位。

身为莞籍大学生，看着东莞一步步的进化，从二线城市到如今成为新一线城市。内心十分骄傲，令人开心的是东莞逐步形成高科技产品中心，众多高科技产品总部都在东莞，带动了东莞总体水平的提升。虽然东莞有很多国内知名工厂，却忽略了当代大学生所需要的就业平台，东莞就业缺少多元化，让有些年轻人无法找到中心点，莞内外所需职业分布不完善，导致无法让所有人可以各其所需。所以东莞部分专业人口的大学生被迫留在他乡地方发展，没有发展的空间。

所以，综上所述，东莞只有全面发展才能留住莞籍大学生，要让人才各其所需，政府就要加强高新技术产业和教育行业的领先发展。

（2）市外大学生

调查数据显示，北上广深及江浙一带就读的莞籍大学生前期回莞就业创业意向相对偏低。通过访谈发现，主要原因可归结为东莞发展突出行业相对单一，专业对口的东莞发展行业选择少，城市竞争力不足等等，但对于后期发展，82.6%在外莞籍大学生依旧会选择东莞定居生活。在川鄂津闽地区的97%莞籍大学生基本上会选择回莞就业创业，很大一部分原因是因为就读地区的学术研究氛围比较好，高校选择较多，但经济发展水平相比东莞还是较低。所以，对于川鄂津闽地区的莞籍大学生，回莞就业创业的意向很高。

通过大学生代表访谈个案发现，在京沪名校就读金融专业的莞籍大学生，由于在就读所在地也会有很多当地政策资助帮扶发展。而且，在京沪当地特别是在上海，金融业发达，金融名企选择多，相对来说专业对口的就业机会也多，所以，对于金融专业的莞籍大学生可能在毕业后发展前期会更偏向于留在当地发展。针对在外就读传媒类专业的莞籍大学生，包括海归莞籍大学生，如果不是选择毕业

后创业发展，在毕业前期也很难在东莞找到对口企业就业。如德国海归大学生Key 传媒专业毕业，回莞就业没有合适的前沿传媒企业选择，毕业后还是选择到传媒业发达的京沪一带就业工作。在调查问卷中我们也发现，有不少大学生提出东莞文化传媒产业发展还有所不足，传媒类大学生人才毕业后就业，不易找到和就读城市实习环境同类的回莞工作平台。

归结起来，在外莞籍大学生人才攻读专业偏第三产业的前沿专业如金融、科技、传媒类专业，回莞就业很难找到合适的长期发展平台，企业选择有限，发展空间有限。东莞发展以制造业为主，以后城市发展定位也是国际制造城，所以，攻读制造类专业的大学生人才比较适合在莞发展。但是，由于东莞近几年引资率提高，引入了华为等高科技企业，科技型大学生人才回莞就业率也大大提高。

不过，综上所述，东莞产业多元化全面发展，才是莞籍在外大学生人才回流的绝佳之策。

（四）相关数据、图表及模型分析

根据相关数据分析，我们可知，莞籍青年人才的发展不仅仅与学历有密切的关系，与东莞的发展也有着深刻的影响。

该问卷的填写者主要来自广东，问卷调查显示，问卷的填写者年龄为13-30岁，其中，年龄为18~21岁的人占比最多，并且，在调查问卷中，以本科学历为主。其中，有69%的人在东莞市内读书。在完成当前学业后，有57%的人选择直接就业，有33%的人选择继续深造，有10%的人选择创业。对于未来是否在东莞发展中，有83%的人表示愿意留在东莞发展，而剩下的17%的人表示不愿意留在东莞发展，原因在下面的人才问题因素分析中有提及。在愿意在东莞创业或者就业的人中，大多数人表示希望东莞能给他们多些的扶持措施，总结有以下：创业资助、场地补贴、个税抵扣；推出青年创业服务微信平台，整合专业机构资源，提供政策导航、场地推荐、人才招聘、融资众筹、品牌推广等全方位线上服务；搭建青年创业人才交流平台等扶持措施。

问卷的填写者表示，对于东莞的发展他们有更多的看法。大部分人表示东莞的生活舒适、环境优美、经济水平高；少部分人表示东莞的基础设施完善、政府的扶持力度大、生活成本低、社会福利好、薪酬待遇好、科研氛围好。

从问卷中可以看出，对于人们了解东莞人才政策的渠道中，68%莞籍大学生希望通过微信公众号来了解东莞的人才政策，30%莞籍大学生希望通过有关部门

官网公示、政策推介活动、朋友介绍等渠道来了解东莞的人才政策。总体来说，绝大多数莞籍大学生希望东莞能为莞籍人才提供建立人才 app、常态化进行东莞市政策宣传、创新创业环境推介、成立青年联盟、搭建青年交流平台、让政府与企业合作、多提供东莞企业实习岗位。

三、人才问题因素剖析

(一) 城市竞争力欠缺

2019年6月20日，中国社会科学院和经济日报社共同发布的《中国城市综合经济竞争力第17次报告》中显示，深圳、香港、上海、广州、北京、苏州、南京、武汉、台北、东莞入榜为2018年综合经济竞争力十强城市。东莞在对比起相邻的广州和深圳城市竞争力仍然有所欠缺。

广州在2017-2018年度全球城市竞争力报告中，排名全球第15位。作为我国重要的中心城市、国际商贸中心和综合交通枢纽，广州在多领域作为城市的典范，以全新的全球城市形象出现在国际舞台。广州作为交通枢纽、商贸中心，老牌一线城市，有着非常敦实的经济实力。

而深圳作为全国的科技创新中心，其互联网行业非常发达，比如著名的腾讯、华为等互联网龙头企业都在深圳，为了支持IT高新科技产业，深圳还有专门的科技园，软件园，其科技水平处于全国领先水平。

固定资产投资额（亿元）					
地区	2018年	2017年	增速	名义增速	名义增量
深圳市	6391.01	5147.32	20.60%	20.28%	1043.69
广州市	5938.4	5919.83	8.20%	0.31%	18.57
佛山市	3759.1	4265.79	5.60%	-11.88%	-506.69
东莞市	1811.43	1712.83	5.80%	5.76%	98.6
惠州市	1822.56	2234.88	3.10%	-18.45%	-412.32

规模以上工业增加值（亿元）					
地区	2018年	2017年	增速	名义增速	名义增量
深圳市	9109.54	8022.73	9.50%	13.55%	1086.81

佛山市	4590.05	4335.33	6.30%	5.88%	254.72
广州市	4450.9	4131.02	5.50%	7.74%	319.88
东莞市	3904.57	3618.19	6.40%	7.92%	286.38
惠州市	1731.57	1850.49	6.60%	-6.43%	-118.92
外贸进出口总额（亿元）					
地区	2018年	2017年	增速	名义增速	名义增量
深圳市	29973.88	28011.46	7.00%	7.01%	1962.42
广州市	9810.15	9714.36	1.00%	0.99%	95.79
佛山市	4599.33	4357.44	5.50%	5.55%	241.89
东莞市	13418.7	12264.37	9.50%	9.41%	1154.33
惠州市	3334.65	3415.99	-2.40%	-2.38%	-81.34
一般公共预算财政收入（亿元）					
地区	2018年	2017年	增速	名义增速	名义增量
深圳市	3538.41	3332.13	6.20%	6.19%	206.28
广州市	1632.3	1536.74	6.50%	6.22%	95.56
佛山市	703.14	661.58	6.30%	6.28%	41.56
东莞市	649.91	592.07	9.80%	9.77%	57.84
惠州市	393.01	389.08	1.00%	1.01%	3.93
房地产开发投资（亿元）					
地区	2018年	2017年	增速	名义增速	名义增量
深圳市	2640.71	2135.86	23.60%	23.64%	504.85
广州市	2701.93	2702.89	0.00%	-0.04%	-0.96
佛山市	2019.51	1453.99	38.90%	38.89%	565.52
东莞市	736.79	702.15	4.90%	4.93%	34.64
惠州市	983.94	884.19	11.30%	11.28%	99.75

从以上各项城市指标中可以看出，东莞各项指标虽然都在增长，但与广州和深圳这些城市相比还是存在差距，与佛山、珠海、惠州等地有个别指标存在差距。在加上地理位置因素，东莞毗邻广州深圳，人才会更加容易倾向于这些国际化的城市。

（二）设施不完善

目前东莞正处于经济快速发展时期，随着城市化进程的不断加快，人们的生活质量不断提高，对生存环境的需求不断提升。东莞市政基础设施相比一线城市水平整体较低，城市化发展迅速却不平衡，市政公共物品与服务供给仍存在不足。

环境方面，近十多年来外来务工人口达到上千万，企事业单位达到三万多个，有“世界工厂”之称。全市国民经济年均增长速度持续保持在 20%以上，成为中国社会经济发展最快的地区之一，但目前东莞市城市最突出的环境问题是污水管网和污水处理厂建设。多数镇区的排水系统基本为雨污合流，基本没有污水管道，多数河涌水质较差，许多水体出现了严重的黑臭现象。工农业生活用水处理能力低，市区内尚未治理的黑臭水渠黑如墨汁，刺鼻难闻。根据调研走访，长安镇城市水环境污染问题严重影响了城市居民的生存环境和身体健康，损害了城市的生态环境形象和投资环境，严重的环境问题不利于东莞青年人才留莞生活与发展。

交通建设方面，城市公共交通基础设施，是公共交通服务城市建设、经济发展和广大乘客的基本要件。它包括公交线路、车辆、站点、停车场、保养场、枢纽站和信息系统及后勤指挥调度基地等。《报告》显示，在东莞市内交通方面相对理想，高峰拥堵延时指数 1.565，即高峰出行时间是畅通状态下的 1.565 倍，高峰平均行车速度 29.82km/h。随着东莞市商业交通运输业、金融业和以决策管理为核心的第三产业的崛起，也产生了其独特的交通需求特性，体现在交公交客运量，占客运总量和公共交通客运量比重的变化。但据调查显示，大学生反应东莞地铁城轨任不够便利，不利于出行，部分镇街相距较远，驾车出行也需要花费不少时间，部分站点较为偏僻，一般选择滴滴或者骑行抵达。公交车发行次数与乘客数量不成正比，发车时常出现不准点，等车时间过长，部分公车路线设计不合理，站点多且绕路，增加乘坐时间，驾车出行也经常出现难以停车，停车场较少等问题。

教育方面，大学能够培养个人独立生活能力，解决问题的能力。在学习过程中培养经济独立意识、思想独立意识、人格独立意识等；也在于眼界开阔后，培养多元化思维，从不同角度看问题与解决问题，不偏执，客观，实事求是；形成科学精神与人文精神，由此可见大学教育对培育人才的重要性。今日东莞拥有 9 所高校，公办院校办学实力强，民办院校占学校总数大。受地理环境的影响，各高校的教学硬件设施存在不平衡的现象。据调查反应，部分高校所处位置偏僻

离市繁华地区较远，且周边工业区较多，周边的基础设施不完善，进出人员复杂，存在一定的安全隐患，学习生活环境较差，不利于人才的培养以及创新创业。部分高校收取高额学费，但学费额度与教学设施不成正比，教学质量欠缺，对人才创业政策不了解。

医疗方面，健康是人生命的本钱，有健康的身体才能挑起生活的重担，才能为人民服务，才能对社会有所贡献，才能享受生活带来的幸福。随着东莞市社会经济发展水平和城乡统筹一体化程度的提高，财政对社会基本医疗保险的支持能力明显提高。但是仍存在一部分人群缺少医疗保障，难以得到基本的医疗服务的现象。据调查反应，部分大学生对医疗知识、社保政策表示不清楚，认为其没有做到真正的普及，宣传力度不够广。

历史文化遗产创新方面，东莞作为祖国的南大门，作为岭南广府地区文化的代表城市之一，东莞有着悠久的历史文化，具有光荣的革命传统。例如莞邑文化中最出彩的就是醒狮了，每逢新春及喜庆日子，人们喜舞狮以示喜庆，而其中也有祭拜祠堂的寓意。抗日战争时期，这里是东江人民抗日根据地，万千东莞儿女为民族独立、国家富强而英勇战斗，浴血捐躯。如今东莞文化产业，增加值逐年提高，文化产业规模不断扩大，发展势头可喜，但文化产业发展质量有待提升。据调查显示，部分大学生反映不了解东莞的传统文化，认为其没有文化底蕴，文化气息不够浓厚，甚至缺少文化创新。

（三）发展平台不足

松山湖是东莞科技创新的代表，这里集聚了大批科技型企业，从初创到龙头企业均有覆盖，现代化产业体系雏形已现。在电子信息产业方面，园区将推动华为松山湖项目、蓝思科技、歌尔股份等项目加快建设。智能装备方面，将推动顺丰科技等大型项目落地，推动汇川技术、拓斯达等项目加快建设。生物技术产业方面，支持凡恩世建设生物医药实验室，推动开立医疗、先健科技等项目加快建设。新能源和新材料产业，推动新能源锂电池封装项目加快落地、东沅新能源装备产业化项目竣工投产。除了现代化产业体系的建设和松山湖还是东莞实施园区统筹组团发展的先行区。

发展平台不足：

（1）东莞机械行业存在差异：

尽管东莞机械行业有了一定的发展，但就机械制造业总体来说，底子薄、基础差、行业结构水平低、科技创新能力弱、产业效率低，没有形成与优势行业相配套的机械产品优势，难以引领制造业的成长。

- ① 底子薄、基础差，规模小。
- ② 低端、低档生产经营，行业总体水平不高。
- ③ 科技创新能力弱，产业效益不理想。

(2) 传媒业的精神生活匮乏

传媒业或陷入马太效应，强者愈强：由于国家政策支持具备条件的文化企业上市融资，鼓励包括已上市的比较强势的文化企业进行并购重组，社会资本可以和传媒资本互相借力，加上不少非时政类报刊已完成转企改制的任务，我国传媒业未来的发展将有更好的遵循市场化原则运作的环境；东莞缺乏传媒业的就业机会，导致很多莞籍大学生无法留在自己本土地方就业，被迫去其他地方发展，由此导致人才缺失。传统媒体与新技术之间仍然沟通不畅。新技术是传媒业创新的原动力之一，但在众多传统媒体尚不具备企业法人实体资格的现实中，很多传统媒体对于新技术都“敬而远之”，宁愿固守已经陈旧的表现形式和经营模式，也不愿去努力寻求适合自己发展的新技术，主动实现创新转型。

(3) 金融业讲座

金融是众多人首选的王牌专业，但是部分人选择金融专业，毕业后多数选择在银行就业，且东莞的银行较少。无论是本科毕业，还是硕士毕业，金融学专业毕业生总体上的就业方向有经济分析预测、对外贸易、市场营销、管理等，如果能获得一些资格认证，就业面会更广，就业层次也更高端，待遇也更好，比如特许金融分析师(CFA)、金融风险管理师(FRM)、特许财富管理师(CWM)、证券经纪人、股票分析师等等。但是东莞相对应资源较少，上海是国内金融业最发达的城市、同时也是国际大都市，在全球众多城市里面也是挺受欢迎的。这里的经济水平较高，许多企业都在繁荣发展中，不只是金融业。而且上海市的各方面条件都不错，企业发展速度快，发展前景广阔，所以是个吸引人的城市。其次到北京、深圳、广州、天津。东莞临近深圳广州，所以优秀的金融人才会选择适合自己的城市发展，这是一个非常不利于东莞的条件。缺少相关的金融讲座，让人对就业方向产生迷茫。

(4) 大学生对就业公益讲座不了解

多开展大学生就业指导公益讲座活动，不仅是为了帮助学生认清就业形势、了解就业政策、树立正确的就业观念、制定合理的求职目标，更重要的是激发学生求职的主动性，提升求职择业能力，增加成功就业的几率。

(5) 创业孵化器，降低租金

政府应该多为创业者提供创业孵化服务的创业孵化基地，而在孵企业大多是初创型小企业，大学生租金承受能力较低，因此孵化机构的租金收入也是微乎其微的。租金类收入其实也是最不可能盈利的渠道。特别是近年来我国为了促进中小企业的创新发展，促进民众的创业激情，大多数孵化机构在入孵政策上都会提供税收优惠、租金减免等优惠措施。在这种形式下依靠租金类收入盈利更是难上加难。所以政府在鼓励支持大学生创业的同时，也应该适当降低租金，缓解大学生创业压力。按每户不超过 5000 元标准和实际孵化成功户数给予创业孵化补贴。

(6) 支持大学生创业

鼓励高校成立创业创新俱乐部，聘请创业成功者、企业家、投资人等人士兼任创业创新导师，推行大学生创业校企双导师制，为大学生创业创新提供培训和辅导，在财税政策方面重点支持以初创企业为主要投资对象的创业投资企业发展以及大学生创业创新活动。

(四) 行业发展单一

东莞经济以高投入、高消耗、高污染、低产出为特征的传统增长方式一直没有得到很好的转变和改善，严重影响了东莞市经济的发展和提高，在一定程度上并不能满足目前多元化人才的切实就业需求。尽管改革开放以来，我市的经济结构调整取得了可喜的成绩，解决了产业结构失衡与不合理现象，但与发达地区走过的相应阶段相比，与改革所要达到的目标相比，现阶段东莞市经济结构还存在问题与不足。

(1) 第三产业比重明显偏低，而且内部结构不合理。

与大部分发达地区相比，我市第三产业增加值在 GDP 中所占比重偏低。从第三产业内部结构看，发达国家主要以信息、咨询、科技、金融等新兴产业为主，而我市仍以传统的商业、服务业为主，一些基础性第三产业（如邮电、通讯）和新兴第三产业（如金融保险、信息、咨询、科技等）仍然发育不足，吸纳就业能力不强。

(2) 经济结构性矛盾还比较突出。

突出体现为工业布局分散零乱，投资分散、资源浪费、环境污染、经济效益低下等问题不同程度存在。企业尤其是民营企业大多从事加工制造环节，掌握和拥有核心技术、自主知识产权的不多，工艺、装备制造、信息化水平不高，企业品牌实力不强，一些企业没有注册自有商标，只出产品、不出牌子，忽视了企业形象和品牌建设。产业协作水平需要提高，在整个产业链条中，突出存在着制造加工中间环节强、研发和物流两头弱的结构性问题。

(3) 产品结构仍不合理，产品开发滞后。

从整体上来看，长期以来工业产品以出口加工贸易为主，技术设备要求不高，部分企业和生产环节仍维持传统的手工作业方式，劳动生产率低，产品的质量、档次、品种与国际先进水平有较大差距。新产品的开发能力薄弱，产品的更新换代过分依赖国际市场，造成产品同质化高，差异产品较少。

(五) 个人因素问题

(1) 大学生自身就业规划意识、就业准备与就业竞争力不强

随着中国高等教育从精英教育向大众教育的转变，越来越多的青年人获得了接受高等教育的机会，然而由此所产生的就业需求与经济发展中用人单位难以短时间提供足够的就业岗位供给之间的矛盾使得当前大学生就业形势依然严峻。

大学生就业规划包含三个维度，分别是：就业规划目标意识、就业规划手段意识、就业规划价值意识，不同群体的大学生在就业规划意识上存在显著性差异；大学生就业准备包括就业能力准备、社会实践经验、自我认知准备、求职行动准备、政策形势准备、就业目标设计和就业技巧准备这七个因素，不同层次不同群体的大学生就业准备存在差异。如东莞同一所高校的大学生就业规划意识的强弱差异导致了社会实践经验的丰富程度不同，他们的就业竞争力就不同，在社会上获得的就业机会也就有显著差异。

(2) 学校资源与家庭资源的选择矛盾

“毕业以后留下工作”是许多异地求学的大学生的选择，尤其是从一个中小城市进入一线城市的大学就读的莞籍大学生群体，由于所攻读专业的对口行业的发展存在地域性不均，大城市的实习及就业机会与中小城市相比存在更明显的机遇优势，其就业发展平台更为广阔，包容性更高。而对于在东莞求学的大学生来说，这个群体在东莞本地就业有着更丰富的家庭资源，其中包括人脉资源、资

金资源等等，在莞求学的大学生中有 80% 的大学生为非东莞户籍的学生，东莞与他们居住地相比如惠州、阳江、江门等广东省其他市区有更多的就业机会和发展平台，并且在粤港澳大湾区的建设下，对于这个群体来说比起他们的居住地，留在东莞发展会有更多的就业机会以及更大的发展平台，因此他们愿意留下；东莞户籍大学生在东莞市有更多的就业补贴和就业机会，以及更加优渥的人脉资源、资金资源、以及政策的扶持条件，相比异地求学的莞户大学生，在东莞本土发展虽然机遇不如一线大城市，所需承担的就业风险会相对较小，再加之在东莞就读，东莞的校企对口输送人才的扶持政策以及东莞市对东莞高校的资金以及政策支持，为在东莞就读的莞籍大学生提供了更多元化的发展平台，然而很多莞籍大学生的扶持政策不适用于非莞籍大学生，非莞籍大学生群体其居住地也有相对应的大学生就业扶持政策，因此也有部分非莞籍大学生选择回乡就业。

四、引流莞籍大学生人才推动东莞发展的对策建议

（一）完善基础设施，加快建设进程

一个现代化的城市，必然是一座功能完善、承载力强的城市。市政基础设施是城市承载功能最主要的体现，对城市发展具有重要的基础性、支撑性、引领性作用，其服务水平高低决定着—座城市承载能力的大小，体现—个城市综合发展能力和现代化水平，是城市安全高效运行的坚实基础和城市健康持续发展的有力保障。为此，各级地方政府必须高度重视市政基础设施建设。

从环境方面，首先政府部门需要严格执行产业政策和环保标准，依法淘汰高消耗、高排放、低效益的落后工艺技术，不断加大执法力度，保持高压态势，严厉打击超标排污、不正常使用污染治理设施、偷排直排等环境违法行为，奋力打赢污染防治攻坚战。其次需要引进科技创新人才，提高人才保障福利，留住人才，创新节能环保设施，优化产业结构，发展循环经济，推广清洁生产，从源头上控制环境污染。加快发展先进制造业、高新技术产业和服务业，形成—个有利于资源节约和环境保护的产业体系。最后需要提高人们的环保意识，从小培养，加强教育环保从身边小事做起，美丽干净的社会环境需要人们共同建设。

从交通建设方面，优化发展城市公共交通，提高资源利用率，进一步完善公共交通发展扶持政策，加大政府投入和公共支出力度，将有关投入支出纳入到政

府公共财产体系，为公共交通优先发展提供有力支撑和保障。科学分析人口布局特点和人口流动特点，稳步增加路线，延长运营里程，扩大站点覆盖面的基础上，优化线网结构和运力配置，尽量向居住小区，商业区，学校聚集区等城市功能延伸，达到公共汽车运载能力的更优化。增加每年公交车辆的投入，并根据事实情况适当调整公交车路线，充分了解民所需，与时俱进、因地制宜的发展投资，设计交通建设新规划。

从教育方面，政府应该加大安排专项财政资金支持公民办学校改善设施设备、9所高校应该共同打造，建设师资队伍，全面提高东莞教育质量，促进教育优质均衡发展，全面实施素质教育、落实立德树人，打造东莞慧教育公共教育服务体系而努力。东莞是粤港澳大湾区城市之一，地理位置优越，应当借助粤港澳大湾区发展机遇，结合东莞教育特点，用创新的思想开创东莞教育的独有模式和经验，多举行港澳青年交流活动，相互学习，取长补短。高校应积极响应市内人才培养政策，普及创新创业的相关政策以及政策，提供力所能及的帮助。应该努力完善基础设施，控制招生人数，尽可能提升生源质量和师生比例，规模招聘一些高水平教师，因材施教，不盲目教学，努力提升生源质量。

从医疗方面，政府部门落实城镇基本医疗保险制度，优化城市服务结构，方便群众就医，减轻费用负担，建立和谐医患关系，最大化地普及基本公共卫生服务；改善城市医疗卫生资源的综合利用水平，不断推进着和谐社区和谐社会的构建，最终赢得市民满意、信任、支持。医疗部门需要建立健全医院医疗管理制度，同时，加强医务人员对核心制度的学习，使医疗服务进一步规范化。社区部门加强市民的健康生活观念的指导，普及社保知识。

从历史文化遗产创新方面，发展传统文化，以传统文化为城市文化发展助力。东莞文化作为广府文化的策源地之一，有着悠久的历史传统与风俗习惯，保留好东莞的传统文化与历史就等于保留好民族心、故乡情。首先从政策上有效落实文化扶持政策，融合当地历史文化，打造特色人文景观，充分有效利用资金。鼓励企业引入风险投资投资机制，解决传统文化发展资金问题。建立的大学生人才激励制度基础上，着重吸引创新设计人才。适当引进品牌文化消费项目，发展文化创意生活体验产业，利用现代的视角对东莞的历史文化底蕴进行创新。其次从宣传上，通过微信公众号对东莞传统文化进行传播是当今微信遍布下一种好的方式，让大众在潜移默化中增进对东莞传统文化的认可。最后从教育上，从小培养培育

对优秀传统历史文化的认识，了解传统文化以其渊远流长的特质，这样有利于增强民族认同感与归属感，增强民族的凝聚力。

（二）优化人才交流平台，加强人才交流

着眼破解人才瓶颈制约，创新人才引进机制，搭建人才交流平台，大力引进金融和科技人才。东莞转型发展面临的制约是金融、科技人才短缺，金融创新、科技创新的驱动力不足。为了尽快改变这种状况，市政府可善借外力，以更加开阔的视野、更加优惠的政策、更加灵活的方式、更加健全的机制，加快引揽莞籍高素质大学生人才。与此同时，市政府还可以注重创造条件，为引进人才施展才华、发挥作用搭建有效舞台。将引进的金融专业人才安排到市、镇政府和市金融部门、重点骨干企业担任行政副职，分管金融改革发展工作；将引进的科技人才补充到重要科研岗位，引领和推动市属高校、科研院所、开发园区的科研攻关、成果转化、创新创业。近年来，引进的金融和科技人才，发挥专业优势和桥梁纽带作用，为争取政策倾斜上下奔走，为引进建设资金牵线搭桥，为加快项目建设出谋划策，为培养本土人才奉献才智，在加快发展的进程中展示推动力，在破解难题的改革中展示开拓力，在创新驱动的实施中展示牵引力，为促进全市经济社会发展做出积极贡献。

（三）行业发展多元化，拓宽就业渠道

（1）优化第三产业内部结构，加快发展现代服务业。

东莞市应以承接国际服务业转移和国际服务业外包为突破口，积极开拓市场，发展以会展、物流、金融、设计、研发、测试、技术支持、管理咨询、创业投资等生产服务业为重点的现代服务业，规划建设一批现代服务业集群化发展载体，形成各具特色的城市商务服务、金融服务与后台服务、文化创意、科技服务、服务外包、现代物流、软件开发、旅游综合开发等不同功能的产业集聚区，为更多不同专业的人才提供专业对口行业，吸引多元化人才。

（2）继续完善产业政策。

根据转变经济发展方式的要求，突出注重提升创新能力，促进加工贸易和产业集群转型升级，培育壮大战略性新兴产业，加快现代服务业发展。为现代服务型企业提供相关的财政支持和完善鼓励政策。完善政府采购支持在莞企业的有关制度，符合低碳发展、自主创新或者属于产业导向目录鼓励类的产品和服务，在

同等条件下优先采购。组建创业投资引导基金，引导鼓励创业投资企业支持符合产业政策完善政府采购支持在莞企业的有关制度，符合低碳发展、自主创新或者属于产业导向目录鼓励类的产品和服务，在同等条件下优先采购。

（四）加强校政企合作，提供更多专业对口机会

（1）校企合作方面：

据有关资料显示，现有多所大学举办毕业生大型校园招聘会，这给大学的应届毕业生提供了丰富的专业对口机会。校园招聘会既改变了企业“招工难”，也解决了应届毕业生“搵工难”的问题。通过校园招聘会的举办、校企合作平台的搭建、双创就业政策的宣传，来鼓励支持广大毕业生创新创业就业，实现人才驱动经济发展，激发学生创造活力，发展众创空间。除了校园招聘外，笔者还了解到现在有许多的高校和企业达成了合作，让学生们在寒暑假期间前往他们的企业进行实习，提高了他们对所学专业的认识，更好的激发学生的潜能。

（2）校政合作方面：

根据调研走访，可以知道，东莞理工学院和东莞市第二人民法院达成校政合作，有不少学生在寒暑假或实习期前往东莞市第二人民法院实习，这不单给学生提供了实习就业的机会，也给东莞市第二人民法院带来了丰富的劳动力。

因此，笔者认为，建立校政企合作的平台，加强校政企合作是非常必要的，这样不仅仅可以增加应届毕业生或者是大学生的实习就业的机会，也可以给政府或企业注入新鲜的血液，当然，如果政府和企业能够提供更多的扶持政策就更好了。同时，政府、企业也要多利用相关的平台，给大学生们更多了解政府或者是企业的渠道，在校政企合作的同时，政府和企业也要帮助大学生们培养他们的综合素质，给他们增加多一些校外的实践经验。这样，会给学校、政府、企业带来三赢的结果。

（五）完善人才培养体系，人才多元化发展

完善的培训体系是在培训需求分析的基础上，制定计划，分步实施，并进行过程监控和效果评估的过程。建立完善的培训体系，这些方面缺一不可。除此之外健全多元化投入机制也非常重要。加大政府人才投入力度，鼓励和引导社会、用人单位和个人加大人才投入，构建充满活力、开放有序的多元化人才投入新机制。政府人才投入要扩大规模、优化结构，建立财政性人才投入稳定增长机制，

逐步提高财政性人才投入比例:要创新机制,引导社会力量参与人才投入,通过税收减免、贴息等手段鼓励企业和社会组织投资人才发展,建立人才发展专项基金;要制定政策,鼓励个人和家庭投资教育,制定政策调动个人投资教育培训的积极性,引导其根据市场需求进行人力资本投资,提高投资的针对性和有效性,降低投资风险并且要扫除人才流动的制度化障碍,完善收入分配制度,促进人才流动实现价值提升,鼓励知识、技术等要素参与收益分配,建立人力资本参与利润分配的有效办法,为个人人力资本投入获得回报提供制度保障。

而完善人才培养体系的关键在于

(1) 建立“岗位—能力—课程”对照体系。

对比岗位—能力要求:可以对岗位人员进行测评,以确定哪种关键能力需要培养,确定培养目标。

对比能力—课程要求:可以明确各种能力应通过学习什么课程来提高。

(2) 建立核心课程开发系统

对部分核心课程以本企业或本行业的案例为基础进行设计开发,有利于学员将理论与实践结合起来直接提高关键绩效指标达成率。核心课程的设定还有利于企业文化传播、战略传承、企业变革管理、业务流程优化、持续过程改进,同时也有利于员工养成正确的行为习惯,规范企业沟通语言。

(3) 建立内部培训师培养系统

内部培训师是企业建立学习型组织的关键力量,其会比外部培训师更了解企业情况。不仅如此,内部培训师也可以节省培训成本。

(4) 建立特殊人才培养体系

高级人才代表企业的核心竞争力,通过高级人才的完善发展延续企业文化的核心内涵,保持企业的可持续发展。而潜在人才是企业高级人才的后备力量。丰富的潜在人才储备,不仅可以稳定企业的业务发展,而且可以支持企业的战略导向。为潜在人才提供富挑战性的发展空间与快速提升的培训通道,推动中层次人才的储备。将新员工中的极少部分具备良好的知识基础及发展潜质,能够认同企业文化并有意愿长期为企业服务的人纳入备选人才库。为他们设计特殊的发展计划,作为潜在人才的最大来源。

(六) 加大创新创业扶持力度

(1) 搭建和完善大学生信息交流平台,建立典型的新型创业孵化平台模范

东莞市应加大力度鼓励有条件的高校搭建和完善创业信息交流平台,为大学生创新创业交流提供更好的交流平台,落实建设大学生创新创业示范基地、大学生创新创业教育示范校、大学生创新创业园、创新创业模拟实验室、创业孵化基地等创新实践平台,在落实建设的基础上应全方位针对大学生群体进行对应的创新创业扶持宣传,让大学生群体充分了解针对大学生的创业扶持政策。同时,建立典型的新型创业孵化平台给大学生创新创业群体作为模范参考。实施大学生创业素质提升、创业政策助推、创业服务优化和创业文化培育工程,提升大学生创业意识和能力,扩大大学生创业规模。

(2) 打造东莞大学生创业生态系统, 加强校企合作优化大学生创业服务

打造大学生创业生态系统,建立起包括知名大企业、高校院所、新型创业服务器、创业金融、创业文化等在内的完整创业创新生态系统。一个优质的载体,就是可结合区域产业特征形成具有我市特色的“创业街”,可开展“众创空间”示范工程,率先认定一批“众创空间”,推出一批叫得响的创客品牌,形成以点带面的效果,实现大众创新创业的燎原之势。

落实完善大学生创业服务为大学生创业提供更优质的创业环境,可从政府层面协调金融、税务、工商、共青团以及社区街道等创业业务经办部门和机构,开辟大学生创业服务的绿色通道。同时,鼓励公共图书馆、高校图书馆建设公共免费的创客基地,相关部门可成立“青年创业俱乐部”,让企业家们进行经验交流,现场指导。鼓励高校成立创业创新俱乐部,聘请创业成功者、企业家、投资人等人士兼任创业创新导师,推行大学生创业校企双导师制,为大学生创业创新提供培训和辅导。支持高校推进学分制管理改革,实行弹性学制管理,支持大学生保留学籍休学创业,政府部门落实办好各类“创客”嘉年华活动和创新创业大赛,让大学生群体在实践中了解创新创业,给予大学生更多学习创新创业的实践机会。根据调研走访,长安镇连续举办了十四年的大学生创业活动“第一桶金”,在暑期给大学生提供了创业的机会。

(3) 完善大学生创新创业政策扶持体系, 落实一对一对口补贴扶助

政府应重视创投基金对大学生创业企业的扶植效应,加大政策性创投基金投入,引导社会资金流向大学生创业企业。发挥政府的采购作用,完善促进中小企业发展的政府采购政策,加强对采购单位的政策指导和监督检查,督促采购单位改进采购计划编制和项目预留管理,增强政策对大学生创业的微小企业的发展和

支持效果，加大对大学生文化创意产品和服务的采购力度，从而完善大学生创新创业政策扶持体系和落实一对一对口补贴扶助。

同时，丰富大学生创业融资新模式。支持大学生创业往互联网金融发展，引导和鼓励众筹融资平台规范发展，开展公开、小额股权众筹融资试点，加强风险控制和规范管理。丰富完善大学生创业担保贷款政策，支持保险资金参与创新创业，发展相互保险等新业务。完善大学生创新创业的知识产权估值、质押和流转体系，依法合规推动知识产权质押融资、专利许可费收益权证券化、专利保险等服务常态化、规模化发展，支持大学生知识产权金融发展。

拓宽创业投资资金供给渠道。加快实施新兴产业“双创”三年行动计划，建立一批新兴大学生产业的“双创”示范基地，引导社会资金支持大学生创业。推动商业银行在依法合规、风险隔离的前提下，与创业投资机构建立市场化长期性合作。进一步降低商业保险资金进入创业投资的门槛。推动发展投贷联动、投保联动、投债联动等新模式，不断加大对大学生创业创新企业的融资支持。

结语

在本次的调研过程中，我们主要采用了文献资料法、问卷调查法和访问调查法的方式进行。通过本次调研，我们希望可以发现东莞大学生人才现状，以此分析东莞人才问题，针对莞籍大学生人才问题，提供相应的对策和建议，以帮助东莞吸纳更多莞籍优秀人才，进而推动东莞的发展。我们认真完成此次调研，希望能够为东莞的人才发展献上微薄之力，更好的为东莞发展贡献出自己的力量。

附件 1

莞籍青年人才发展调查问卷

我们是长安镇团委调研小组，这次我们将围绕东莞的产业发展，紧扣“湾区都市、品质东莞”，的主题，结合我市经济发展以及长安镇的实际情况，深入自主创新示范区、倍增企业试点、机器换人和智能制造示范性企业，对人才工作进行调研。感谢大家的配合！！

1. 您的年龄是 [填空题] *

2. 您的最高学历是（含在读） [单选题] *

高中(或中专)及以下

大专

本科

硕士及以上

3. 您是在哪个城市读书 [单选题] *

东莞市内

东莞市外 _____ *

4. 您的专业所属学科类型是 [单选题] *

哲学

法学

文学

理学

农学

艺术学

经济学

教育学

工学

医学

管理学

其他 _____

*

5. 在完成当前学业后你打算 [单选题] *

就业

创业

继续深造

6. 未来是否会选择在莞创业或就业 [单选题] *

是 (请跳至第 7 题)

否 (请跳至第 8 题)

7. 如果愿意在莞创业或就业, 您最希望东莞能给您提供哪些扶持措施 [多选题] *

创业资助、场地补贴、个税抵扣**填写完该题, 请跳至第 9 题。

搭建青年创业人才交流平台**填写完该题, 请跳至第 9 题。

创业导师辅导、培训**填写完该题, 请跳至第 9 题。

定期举办创新创业大赛等活动**填写完该题, 请跳至第 9 题。

设立高校毕业生创业担保贷款担保基金, 解决大学生创业融资问题**填写完该题, 请跳至第 9 题。

推出青年创业服务微信平台, 整合专业机构资源, 提供政策导航、场地推荐、人才招聘、融资众筹、品牌推广等全方位线上服务**填写完该题, 请跳至第 9 题。

其他 _____***填写完该题, 请跳至第 9 题。

8. 不选择在莞就业或创业的原因是 [填空题] *

9. 您对东莞城市的发展感受如何 [多选题] *

经济水平高

环境优美

生活舒适

政府扶持

科研氛围好

薪酬待遇好

生活成本低

社会福利好

基础设施完善（交通便利、有齐全的生活服务等）

10. 您想通过哪些渠道了解东莞的人才政策 [多选题] *

微信公众号

相关部门官网公示

政策推介活动

朋友介绍

其他 _____ *

11. 您希望东莞能为莞籍人才提供哪些服务 [多选题] *

建立人才 app

常态化进行东莞市政策宣传、创新创业环境推介

成立青年联盟，搭建青年交流平台

政企合作，提供东莞企业实习岗位

12. 您对莞籍青年人才发展有什么建议或意见 [填空题] *

附件 2

三方访谈稿

一、个人访谈：市内外就读大学生

- 1、你的专业所属学科类型是什么？那么你认为，其专业在东莞就业方面是否有优势？
- 2、东莞和大湾区其他城市错位发展、互补发展合作不断加强，针对目前就业前景状况，有什么计划，选择在市内还是其他地方发展？
- 3、由于大学生素质不同，社会岗位有限，当前许多大学生毕业后面临的就业压力较大，请问你毕业后的发展规划是什么？
- 4、改革开放以来，东莞经济实力、区域竞争力显著增强，但是仍存在不足，请问你对东莞的城市发展有什么感受？
- 5、据了解，东莞的人才就业政策不够普及，那么作为莞籍大学生你认为应该通过什么渠道进一步提高大学生对东莞的人才就业政策的了解。

二、政府访谈：长安镇团委书记

- 1、请问您对东莞的人才政策有什么看法吗？
- 2、据我们调查无论是市内还是市外，很多大学生表示并不了解东莞的人才政策，请问有什么有效的解决方案吗？
- 3、在粤港澳大湾区的区位中，东莞可谓是核心担当，那么东莞在人才引进方面有什么突围吗？

三、企业访谈：VIVO 总部

对于政府政策的反应

- Q1：你们了解东莞的人才招新政策吗？
- Q2：你们公司的总部设立在东莞市，东莞现在有很多新的人才政策扶持在实施，这些人才引进的政策对你们的人才招聘有什么影响？
- Q3：希望政府能创造哪些更好的条件和设施来吸引更多外来人才，和留住东莞好的人才资源？
- Q4：以深圳、东莞为核心在珠江东岸打造具有全球影响力和竞争力的电子信息等世界级先进制造业产业集群”，对此东莞有哪些举措？对你们来说这些举措对于

你们的人才引进有什么机遇和挑战？

Q5：你觉得东莞对粤港澳大湾区在政策上有什么优势？

对于企业自身人才的吸引

Q5：东莞在粤港澳大湾区的定位是世界先进制造中心，但是现在很多制造业都在用机器代替人力，因此需要引进很多高端技术管理人才，你觉得东莞这个地方有什么能吸引这一类人才的方面？

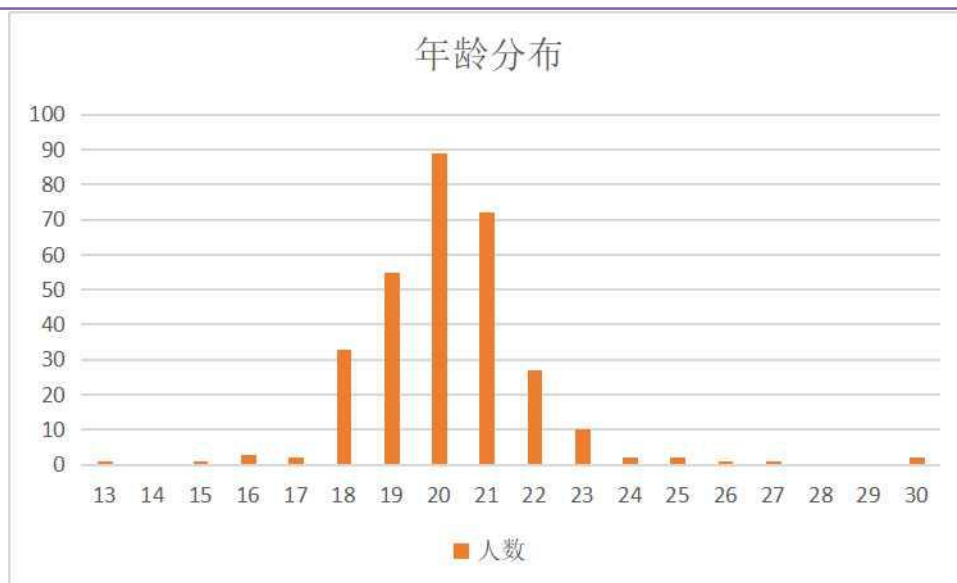
Q6：东莞政府加大了很多力度来进行校企对接来进行人才对口输送，你觉得这种形式有什么利弊，对企业的人才招收有什么影响？

附件 3

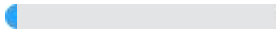
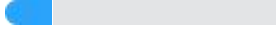

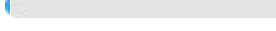
莞籍青年人才发展调查问卷

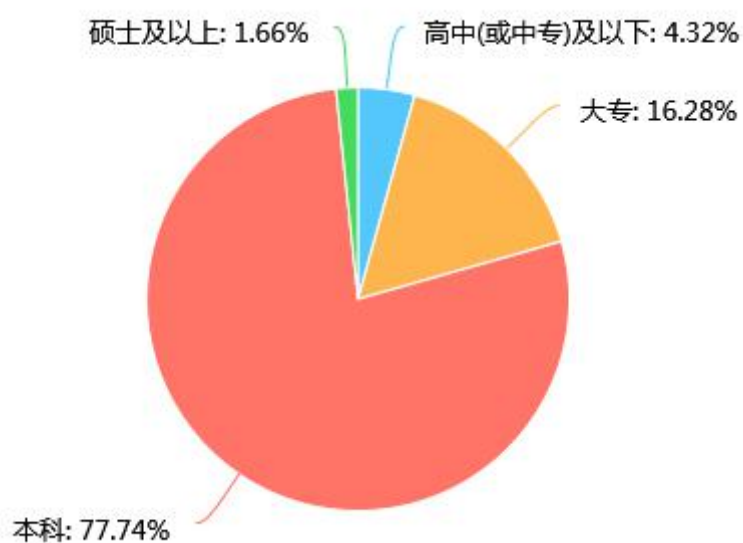
第 1 题 您的年龄是 [填空题]

年龄	人数
13	1
14	0
15	1
16	3
17	2
18	33
19	55
20	89
21	72
22	27
23	10
24	2
25	2
26	1
27	1
28	0
29	0
30	2


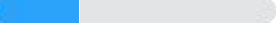


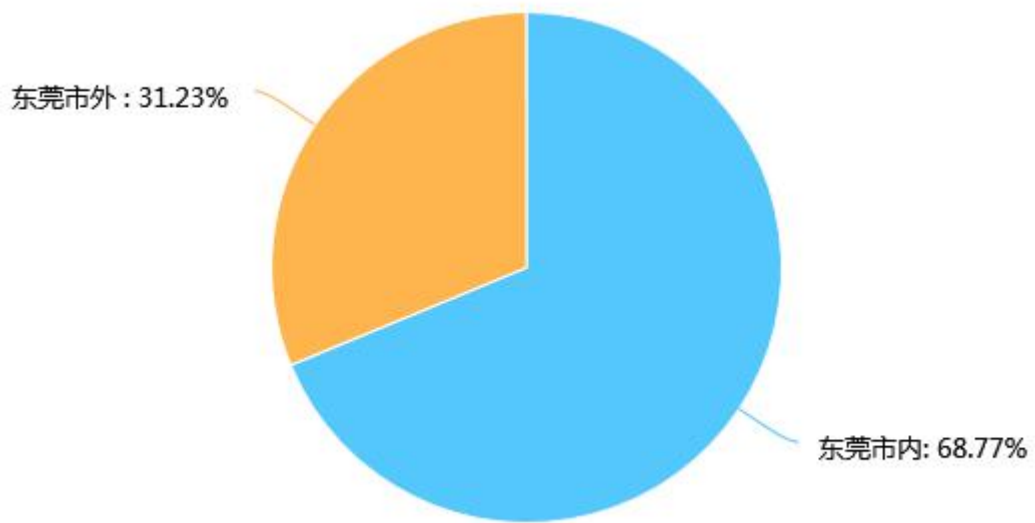
第 2 题 您的最高学历是（含在读） [单选题]

选项	小计	比例
高中(或中专)及以下	13	 4.32%
大专	49	 16.28%
本科	234	 77.74%
硕士及以上	5	 1.66%
本题有效填写人次	301	



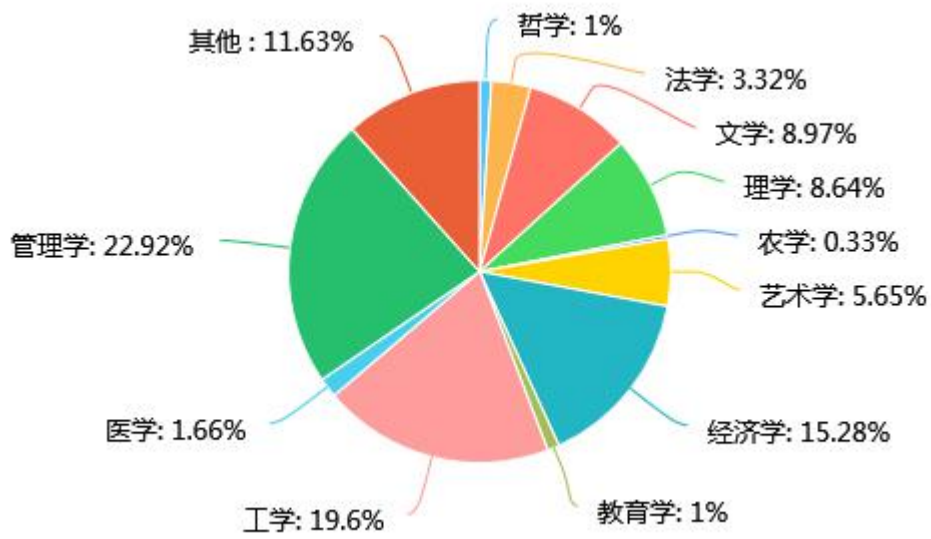
第 3 题 您是在哪个城市读书 [单选题]

选项	小计	比例
东莞市内	207	 68.77%
东莞市外	94	 31.23%
本题有效填写人次	301	



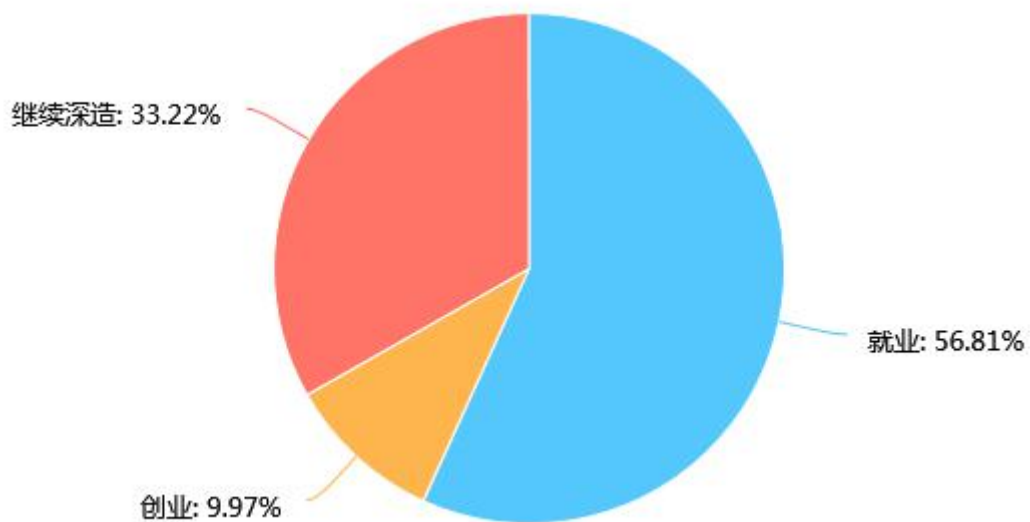
第 4 题 您的专业所属学科类型是 [单选题]

选项	小计	比例
哲学	3	1%
法学	10	3.32%
文学	27	8.97%
理学	26	8.64%
农学	1	0.33%
艺术学	17	5.65%
经济学	46	15.28%
教育学	3	1%
工学	59	19.6%
医学	5	1.66%
管理学	69	22.92%
其他	35	11.63%
本题有效填写人次	301	



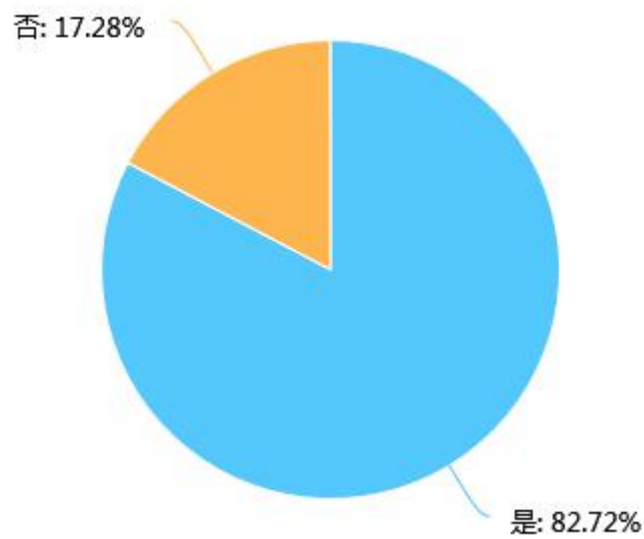
第 5 题 在完成当前学业后你打算 [单选题]

选项	小计	比例
就业	171	56.81%
创业	30	9.97%
继续深造	100	33.22%
本题有效填写人次	301	



第 6 题 未来是否会选择在莞创业或就业 [单选题]

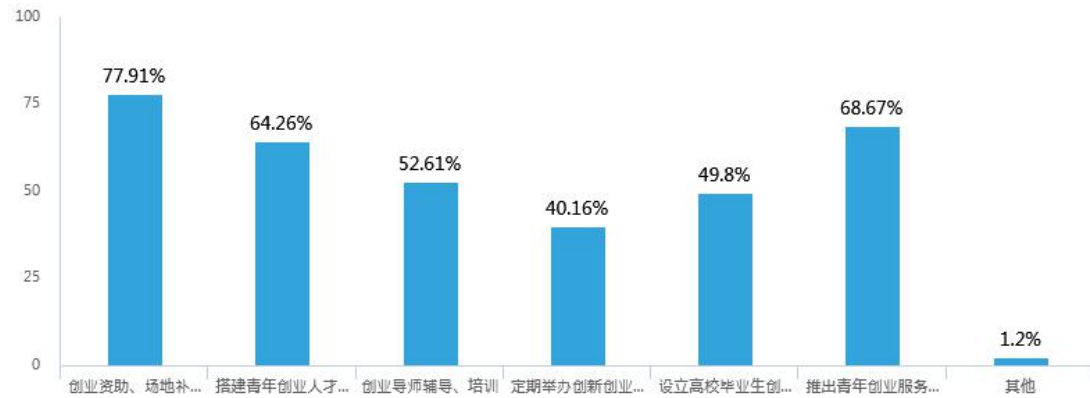
选项	小计	比例
是	249	82.72%
否	52	17.28%
本题有效填写人次	301	



第 7 题 如果愿意在莞创业或就业,您最希望东莞能给您提供哪些扶持措施 [多选题]

选项	小计	比例
创业资助、场地补贴、个税抵扣	194	77.91%
搭建青年创业人才交流平台	160	52.66%
创业导师辅导、培训	131	43.52%
定期举办创新创业大赛等活动	100	33.22%
设立高校毕业生创业担保贷款担保基金, 解决大学生创业融资问题	124	41.19%
推出青年创业服务微信平台, 整合专业机构资源, 提供政策导航、场地推荐、人才招聘、融资众筹、品牌推广	171	56.81%

等全方位线上服务		
其他	3	1.2%
本题有效填写人次	249	



第 8 题 不选择在莞就业或创业的原因是 [填空题]

机会不多，想要的工作岗位没有

大企业选择太少

我是外地的

大企业选择较少，交通不便利

竞争压力大

资源

很难讲

行业发展不如其他城市

发展规模不够大，所读专业与这边发展的人才需求不符，合适岗位少，岗位不够多元化

如果在其他城市有更好的就业机会就会去其他城市

发展机会少

喜欢广州

其他城市有更好的就业机会

我选择呀

往外发展

不想

发展资源丰富

想去大城市看看

不是原产地

工资不够高

没钱没机会

水土不服


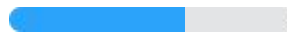
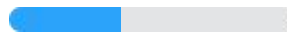
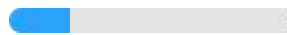
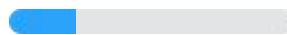
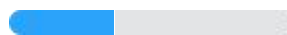
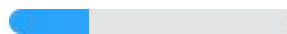

首先没有创业的想法 其次会更想去大城市

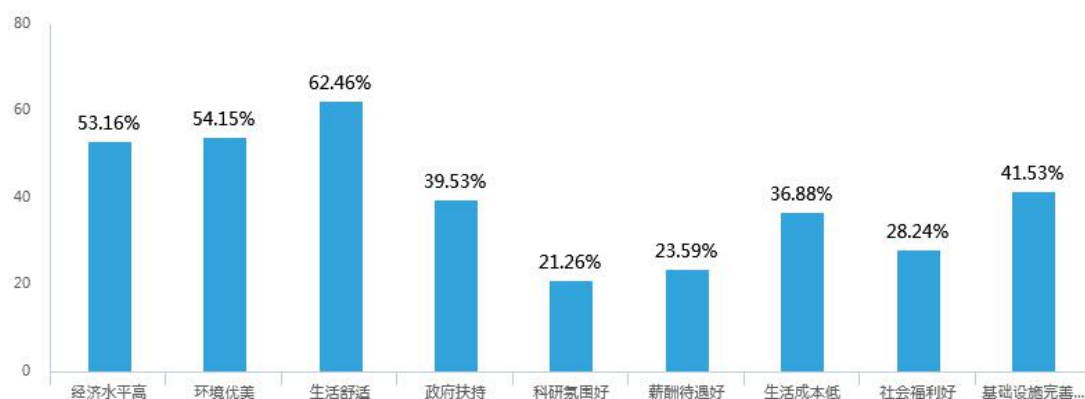
已经有想要去的城市
不住东莞
喜欢在别的城市发展
水平不够高
薪资水平，基础设施和生活环境不如广深等一线城市
想留在大学所在城市
没有足够环境资源
不住那边
未了解过，未接触过
没想好
感觉离父母太近会受拘束
回家就业
未知数
没资金，风险大
发展空间有限
基础设施不够
走南闯北
想多出去转一下
家不在
东莞没有机场
条件不允许
想去其他大城市
回家乡就业
就业环境
发展不大
没什么可选择就业的职位 大部门是工厂文员
非专业行业发达地区
家不在东莞
去广州
有比东莞经济发展更好的地区选择
专业不对路
可能会选择去大城市打拼
不确定以后的发展
想去远一点
配套设施品质不高、公共交通服务品质较低、就业选择面少
不喜欢

(该表格已过滤无用答案)





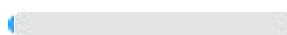
第 9 题 您对东莞城市的发展感受如何 [多选题]

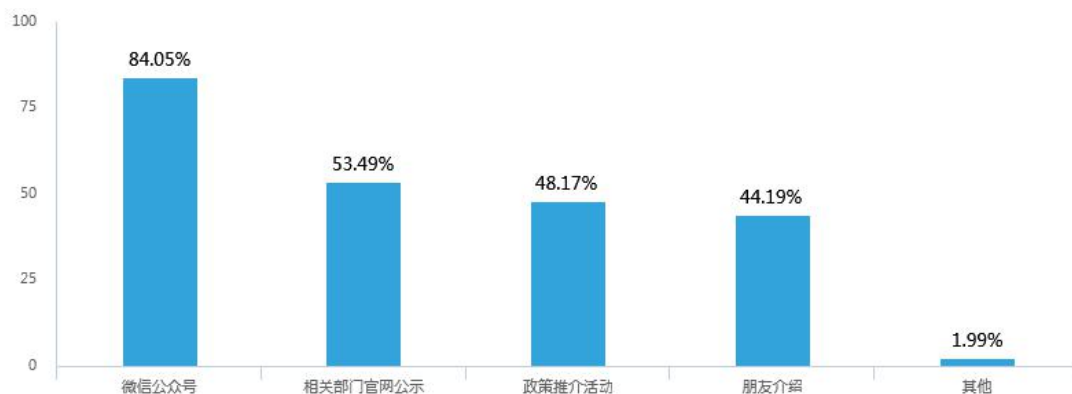
选项	小计	比例
经济水平高	160	53.16%

环境优美	163	 54.15%
生活舒适	188	 62.46%
政府扶持	119	 39.53%
科研氛围好	64	 21.26%
薪酬待遇好	71	 23.59%
生活成本低	111	 36.88%
社会福利好	85	 28.24%
基础设施完善（交通便利、有齐全的生活服务等）	125	 41.53%
本题有效填写人次	301	



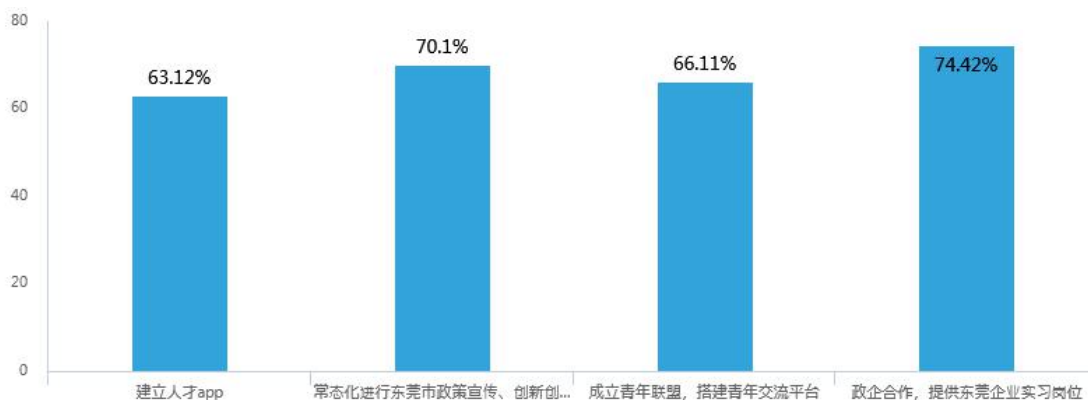
第 10 题 您想通过哪些渠道了解东莞的人才政策 [多选题]

选项	小计	比例
微信公众号	253	 84.05%
相关部门官网公示	161	 53.49%
政策推介活动	145	 48.17%
朋友介绍	133	 44.19%
其他	6	 1.99%
本题有效填写人次	301	



第 11 题 您希望东莞能为莞籍人才提供哪些服务 [多选题]

选项	小计	比例
建立人才 app	190	63.12%
常态化进行东莞市政策宣传、创新创业环境推介	211	70.1%
成立青年联盟，搭建青年交流平台	199	66.11%
政企合作，提供东莞企业实习岗位	224	74.42%
本题有效填写人次	301	



第 12 题 您对莞籍青年人才发展有什么建议或意见 [填空题]

- 交通需要更便利一下，如地铁
- 希望东莞交通可以更便利些
- 多组织活动
- 多出去看看，视野更宽广
- 提供更加有专业方向性的就业帮助和福利

希望岗位更多元化一点，更注重文化生活方面，以及文化方面的问题

希望多给一些大学生就业的机会和创作平台

增加就业机会

提供更多的机会政府政策扶持

多学一些科学技术知识

提高工资

多注重应届毕业生的发展吧

加强力度，多推优惠政策

多想多做

多点与学校合作的企业平台

希望能提供更多的实习培训机会

希望能够给予人才更多的机会，给予人才更多的福利。

培养人才多样性

对莞籍青年有帮助就好

多提供一些实习机会吧

政策支持

建立完善的人才发展平台，人才可以互相交流，企业也需经过认证才能在平台挂靠信息，

提供岗位招聘，获得双赢

多学有用知识

提供多点渠道资料

能够精确到个人或公司的扶持会更好

尽量别通过比赛来扶持，而是通过对个人或公司的扶持

推出年轻人就业服务平台，为年轻人提供更多的选择机会

希望多帮青年人才

紧跟市政府发展政策

多多帮助和扶持

提供职业培训、就业指导引导等服务。拓展发展产业链，提供更多种类和数量的就业机会。

通过各方面措施提高人才留存率，如各类补贴奖励保障，制定人才培养职涯晋升计划，并

扩大宣传面。

创新，浮躁

扶持初创项目

提供实习岗位

大环境对文化产业需求少，想在这个方向发展的青年难以有足够资源和动力

增加就业机会

政府多点扶持

多给予机会

多给点优惠政策就很好

政府继续给予一定的政策上资源上的支持

多点渠道了解企业

坚持创新的动力

加强人才教育与培训

加大力度

提升自身水平 才能拥有更多选择

培养复合型人才

培养自己的综合素质，能做到联系各个部门职位等
援助资金提供就业平台
提供多一点有用的实习机会
提升自己
更加多元化发展
需要更多机会
多扶持
多关注
想多了解一下政府方面公布的信息
完善公共交通设施
多建立人才交流互动平台
完成学业是个人发展的最好基础。
东莞发展起来前麻烦先发展交通
要有目标计划
政企校多沟通
多些机会
多提供创业方向就业方向
建議問卷中已提及
创新创业类比赛 希望多多举办
政府可加大就业扶持力度
人才交流平台的优化
多学习
希望扶植力度更大一点 能留下更多人才
尽量创业
这几年来可以看到东莞人才发展不断进步，寒暑假都会开展很多活动，各镇区也有成促会，希望可以多多保持！
青年创业进行税收减免等措施有利于青年创业蓬勃发展
好好干好好学
多渠道信息提供
独立自主
完善体系
希望对毕业之后的学生建立群体，或者建立一个平台，相互交流等。
提供多些人才市场招聘会 及现在市场的人才需求
加大对教学设备与师资力量的投入
缺少交流平台
加大投资力度，使得创新创业有保障
除了公众号宣传，可以到更多的平台宣传
健全应届毕业生的就业管理系统
抓准政策红利
青年人应抓住机遇，利用政府提供的资源，发展自己
加强联系
勤奋最重要
好好学习，天天向上
多创新

都挺好的 可以大力支持一下
努力打拼
多点就业创业培训，多点青年人才交流。
给多点平台
多元化
多些帮助
高等院校的发展还有欠缺
好好努力，你会成为未来的马云
多发点钱就行了
提供岗位的渠道多点
慢慢来
金钱补助
晶体发展空间大
因跟着市内的政策走，在政策的扶持下规划好自己的创业计划
银行可以对大学生实行免费贷款
多给贷款支持
多保障青年人刚就业
多提供企业实习岗位
多接触社会多沟通

(该表格已过滤无用答案)

附录 4

调研采访照片

